



หน้าที่และสิทธิของผู้บริโภค

ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจ
ที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

1

ผู้บริโภคต้องมีใบอนุญาตขับรถกรณีผู้บริโภคเป็นชาวต่างชาติ
ให้ผู้บริโภคแสดงใบอนุญาตขับรถตามความตกลงระหว่างประเทศ
ที่ประเทศไทยเป็นภาคีซึ่งยังไม่หมดอายุ หรือใบอนุญาตขับรถของ
ประเทศไทยซึ่งยังไม่หมดอายุ

2

ผู้บริโภคต้องส่งคืนรถตรงตามเวลาที่ตกลง



3

ผู้บริโภคสัญญาว่าจะไม่นำรถที่เช่าไปให้คนอื่นเช่าช่วง
ยืม หรือนำไปดัดแปลงประการใด ๆ เป็นอันขาด

4

ผู้บริโภคต้องไม่นำรถที่เช่าไปเป็นพาหนะที่ใช้ในการกระทำความผิด
ตามกฎหมาย หรือนำออกนอกราชอาณาจักร

5

ผู้บริโภคต้องไม่ดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ หรือ
ของมึนเมาขณะขับรถ หรือดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
หรือของมึนเมาเกินกว่ากฎหมายกำหนดแล้วขับรถ หรือ
เสพสิ่งเสพติด หากมีความเสียหายใด ๆ ผู้บริโภคต้อง
รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งหมด



6

กรณีผู้บริโภคส่งคืนรถที่เช่าแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้บริโภคต้องเติมน้ำมัน
เชื้อเพลิง หรือเติมพลังงานแบตเตอรี่ หรือเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมัน

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค 3



**ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการ
เช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา
พ.ศ. 2568**

ผู้ประกอบการธุรกิจให้เช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ต้องจัดทำสัญญามาตรฐาน

**แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่า
รถยนต์ (แบบ ก)**

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์
2. หน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถยนต์
3. กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืนรถยนต์
4. จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า
5. จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถยนต์ (ถ้ามี)
6. การจัดรถทดแทน
7. กรณีผู้บริโภคส่งมอบรถยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าต้องระบ้อัตราค่าเบี้ยปรับให้ผู้เช่าทราบ
8. เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถยนต์ผู้ประกอบการต้องตรวจสอบสภาพรถยนต์และคืนเงินประกัน

**แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่า
รถจักรยานยนต์ (แบบ ข)**

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์
2. หน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถจักรยานยนต์
3. กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืนรถจักรยานยนต์
4. จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า
5. จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถจักรยานยนต์ (ถ้ามี)
6. การจัดรถทดแทน
7. กรณีผู้บริโภคส่งมอบรถจักรยานยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าต้องระบ้อัตราค่าเบี้ยปรับให้ผู้เช่าทราบ
8. เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถจักรยานยนต์ผู้ประกอบการต้องตรวจสอบสภาพรถจักรยานยนต์และคืนเงินประกัน

**ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำหลักฐานตรวจสอบรับสภาพรถ
(เอกสารแนบท้ายสัญญา)**

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และ
รถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2568



**ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการ
เช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา
พ.ศ. 2568**

ผู้ประกอบการธุรกิจให้เช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ต้องจัดทำสัญญามาตรฐาน

**แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่า
รถยนต์ (แบบ ก)**

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุนรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์
2. หน้าที่ของผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถยนต์
3. กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืนรถยนต์
4. จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า
5. จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถยนต์ (ถ้ามี)
6. การจัดการทดแทน
7. กรณีผู้บริโภคลงมือรถยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าต้องระบุดำเนินการปรับให้ผู้เช่าทราบ
8. เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถยนต์ผู้ประกอบการธุรกิจต้องตรวจสอบสภาพรถยนต์และคืนเงินประกัน

**แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่า
รถจักรยานยนต์ (แบบ ข)**

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุนรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์
2. หน้าที่ของผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถจักรยานยนต์
3. กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืนรถจักรยานยนต์
4. จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า
5. จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถจักรยานยนต์ (ถ้ามี)
6. การจัดการทดแทน
7. กรณีผู้บริโภคลงมือรถจักรยานยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าต้องระบุดำเนินการปรับให้ผู้เช่าทราบ
8. เมื่อผู้บริโภคลงมือรถจักรยานยนต์ผู้ประกอบการธุรกิจต้องตรวจสอบสภาพรถจักรยานยนต์และคืนเงินประกัน

**ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำหลักฐานตรวจสอบรับสภาพรถ
(เอกสารแนบท้ายสัญญา)**

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และ
รถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2568

